

Algemene voorwaarden Mijnzwemcoach

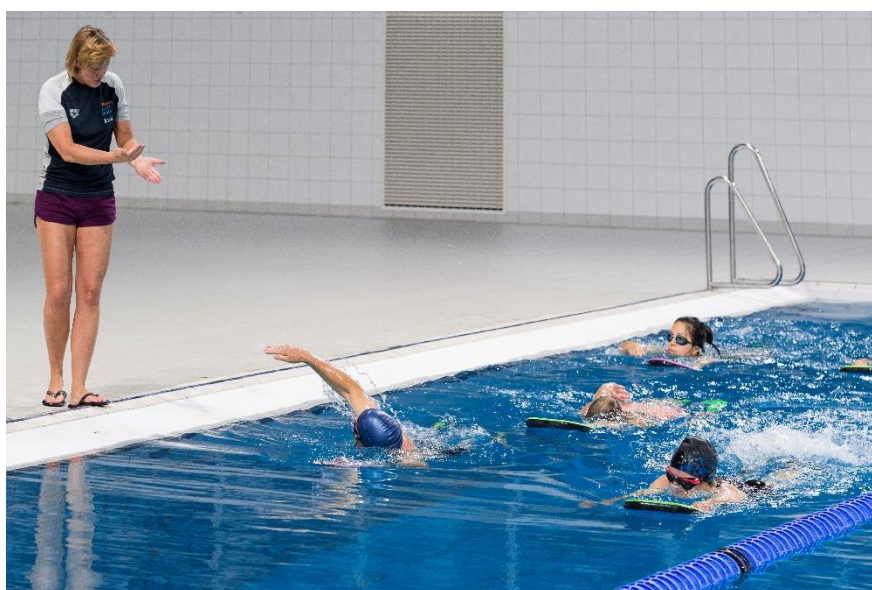
(mei 2018)

*passie
voor
water*

knzb

Inhoud

Algemene voorwaarden cursussen en clinics	1
Algemene voorwaarden lidmaatschap Mijnzwemcoach.....	3
Algemene voorwaarden bestellen materialen in de webshop	4



Algemene voorwaarden Mijnzwemcoach

(mei 2018)

Algemene voorwaarden cursussen en clinics

Aanmelden

Door je aan te melden voor een cursus of clinic van Mijnzwemcoach ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Na aanmelding en betaling via iDEAL ontvang je een deelnamebevestiging per e-mail. Ongeveer een week voor aanvang van de cursus of clinic ontvang je een e-mail met laatste informatie. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de cursussen en clinics van Mijnzwemcoach:

- Minimum aantal deelnemers
Het minimum aantal deelnemers van onze cursussen is 6. Mochten er minder dan 6 deelnemers zich hebben opgegeven, wordt er naar een passende oplossing gekeken: (i) de startdatum van de cursus wordt opgeschoven, (ii) de cursist kan deelnemen aan een cursus op een andere locatie of tijdstip (iii) de cursist krijgt haar deelnemerskosten terugbetaald.
- VOL = VOL
De aanmeldingen geschieden op volgorde van binnenkomst. Het kan zijn dat de cursus of clinic vol zit. Wij nemen dan contact met u op om eventuele alternatieven te bekijken. We proberen overboeking ten alle tijden te voorkomen. Desondanks kan deze situatie ontstaan.

Betaling

De betaling aan een Mijnzwemcoach activiteit geschiedt altijd via iDEAL, voorafgaand aan de cursus of clinic. Aanmelding gebeurt direct na het invullen van het inschrijfformulier op de website.

Leeftijd

De minimum leeftijd voor deelname aan een cursus en/of clinic van Mijnzwemcoach is 18 jaar.

Aansprakelijkheid

De clinics en cursussen worden door een gediplomeerde trainer gegeven. De trainer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessure of letselschade die tijdens of na de cursus/ clinic zijn ontstaan. Deelname aan clinics en cursussen van de KNZB zijn geheel op eigen risico.

Annulering

Indien je onverwachts een cursusdag of clinic verhinderd bent, is het mogelijk om je af te melden door een e-mail te sturen naar mijnzwemcoach@knzb.nl of te bellen naar 088-1348660. Deelname kosten worden niet terug betaald.

Bij het aanmelding voor een cursus of clinic van Mijnzwemcoach heb je wettelijk recht op 14 dagen bedenktijd. De bedenktijd begint op de dag van inschrijving/aanmelding.

- Zie je van de cursus af binnen de 14 dagen bedenktijd? Dan dien je ons dit te laten weten door een e-mail te sturen naar mijnzwemcoach@knzb.nl. Binnen 14 dagen bedenktijd krijg je het inschrijfgeld terug. Heb je binnen de bedenktijd één of meerdere lessen gevolgd, dan worden deze kosten in mindering gebracht op de terugbetaling.
- Bij annulering na 14 dagen bedenktijd wordt geen restitutie meer verleend.
- Indien je gratis bent aangemeld voor een techniekclinic en wegens een geldige reden uiterlijk 72 uur van tevoren hebt afgemeld, behoud je nog het recht op een gratis clinic in je betreffende lidmaatschapsjaar.
- Is de cursus of clinic uitgesteld of verplaatst? Dan geldt opnieuw 14 dagen bedenktijd. Deze bedenktijd gaat in op de dag dat je geïnformeerd bent (via telefoon/mail) over de uitgestelde datum van de clinic of cursus.

Wet bescherming persoonsgegevens

Via de website www.mijnzwemcoach.nl, onderdeel van de Koninklijke Nederlandse Zwembond (KNZB), worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. De KNZB acht zorgvuldige omgang met deze persoonsgegevens van groot belang. De KNZB zal daarom deze gegevens zorgvuldig verwerken en beveiligen. Bij het verwerken van uw gegevens houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dit betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via dit [Privacy statement](#) en [cookiesbeleid](#).

Algemene voorwaarden Mijnzwemcoach

(mei 2018)

- onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden.
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.
- Voor meer informatie over Privacy klik [hier](#).

Algemene voorwaarden lidmaatschap Mijnzwemcoach

Auteursrecht

Toegang tot en gebruik van de website www.mijnzwemcoach.nl is uitsluitend bedoeld voor uw eigen vermaak, informatie of ontwikkeling. Je mag het materiaal op deze sites alleen voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik downloaden, kopiëren of afdrukken. Het is niet zo dat er enig recht aan je wordt overgedragen ingevolge het feit dat je materiaal downloadt of kopieert. Het auteursrecht van de teksten, grafische elementen, afbeeldingen en filmpjes die je op de site aantreft, wordt uitgeoefend door de KNZB. Deze mogen onder geen enkele wijze elders worden gepubliceerd. Elk ander gebruik en misbruik, van het materiaal op deze site zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de KNZB, is ten strengste verboden en zal worden bestraft. Tekst, grafische elementen, afbeeldingen en filmpjes die je op de site aantreft, zijn eigendom van de KNZB.

Persoonlijk Lidmaatschap

Mijnzwemcoach.nl is een initiatief van de Koninklijke Nederlandse Zwembond (KNZB). Met deze website biedt de KNZB zwemmers een direct lidmaatschap aan waarbij gebruik gemaakt kan worden van diverse producten en diensten, zonder dat men lid hoeft te worden of te zijn van een zwemvereniging. Uiteraard is het mogelijk naast het persoonlijk lidmaatschap ook lid te zijn van een zwemvereniging. Als lid van Mijnzwemcoach.nl ben je direct lid van de KNZB. Een persoonlijk lid valt onder artikel 8 van de statuten van de bond. Persoonlijke leden hebben geen stemrecht.

Leeftijd / Persoonsgebonden

De minimum leeftijd voor een persoonlijk lidmaatschap is 18 jaar. Het persoonlijk lidmaatschap is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen aan derden.

Ingangsdatum en duur lidmaatschap / opzeggen lidmaatschap

Het lidmaatschap van Mijnzwemcoach.nl gaat in op de datum van inschrijving en is geldig voor resp. een half jaar (openwater special pakket) of één jaar (alles in één pakket). Verlenging van het lidmaatschap gebeurt automatisch na resp. een half jaar of een jaar. Zodra je bent ingeschreven, ontvang je van de KNZB een bevestiging. Deze dient als definitieve bevestiging van het lidmaatschap. Opzeggen kan via 'mijn profiel', minimaal één maand voor het verstrijken van de einddatum van het lidmaatschap. Indien het lidmaatschap niet minimaal één maand voor afloop wordt beëindigd, dan wordt het lidmaatschap zonder nader bericht met resp. een half jaar of één jaar verlengd onder dezelfde voorwaarden.

Tarieven

De KNZB behoudt het recht om de kosten voor het lidmaatschap jaarlijks automatisch aan te passen op basis van het indexcijfers dat door het Centraal Bureau voor de Statistiek wordt aangeleverd (Index-cijfer 2017: 1,4%).

Betaling

De betaling van Mijnzwemcoach.nl gaat via iDeal direct na het invullen van het inschrijfformulier. Leden machtigen de KNZB tot automatische incasso van het jaarlijkse lidmaatschap tot wederopzegging. Het bedrag zal worden afgeschreven van het in het inschrijfformulier opgegeven rekeningnummer.

Algemene voorwaarden Mijnzwemcoach

(mei 2018)

passie
voor
water
knzb

Verzekering

Met onze intermediair is vastgelegd dat de leden van Mijnzwemcoach.nl gedurende de looptijd van dit lidmaatschap volledig vallen onder de collectieve verzekering voor aansprakelijkheid en ongevallen. De verzekering geldt tijdens een bezoek aan een zwembad of bij deelname aan een onder auspiciën van de KNZB georganiseerd zwemevenement respectievelijk een evenement dat wordt georganiseerd onder toezicht van de KNZB. De integrale tekst voor deze beide verzekeringen tref je aan op de officiële website van de KNZB (http://www.knzb.nl/knzbvoor/verenigingen_vrijwilligers/verzekeringen) inclusief contactgegevens voor nadere informatie en eventuele schademeldingen.

Aansprakelijkheid

De Koninklijke Nederlandse Zwembond stelt de hierin opgenomen informatie ter beschikking zonder dat daarvoor enige garantie, expliciet noch impliciet, wordt verstrekt. Met name wordt elke impliciete garantie van niet-inbreuk maken op wetten en eigendomsrechten van derden afgewezen. De KNZB is niet aansprakelijk voor ongevallen of ernstige blessures die voortvloeien uit het gebruik van de gegevens op de website. Bovendien mag de Koninklijke Nederlandse Zwembond niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van sites die toegankelijk zijn via hyperlinks op deze sites of van sites waaraan deze sites gekoppeld zijn.

Wet bescherming persoonsgegevens

Via de website www.mijnzwemcoach.nl, onderdeel van de Koninklijke Nederlandse Zwembond (KNZB), worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. De KNZB acht zorgvuldige omgang met deze persoonsgegevens van groot belang. De KNZB zal daarom deze gegevens zorgvuldig verwerken en beveiligen. Bij het verwerken van uw gegevens houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dit betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via dit [Privacy statement](#) en [cookiesbeleid](#).
- onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Voor meer informatie over Privacy klik [hier](#).

Algemene voorwaarden bestellen materialen in de webshop

Materialen in de webshop, tarieven, betaling en levering

In de webshop van de KNZB kunnen Arena zwemartikelen worden aangeschaft. De KNZB behoudt het recht om de kosten van de materialen die aangeboden worden in de webshop door het jaar heen te wijzigen. De betaling voor de aanschaf van zwemmateriaal gaat via IDEAL direct nadat in de webshop de bestelling is afgerond. De KNZB streeft er naar binnen 3-5 werkdagen de materialen te leveren aan de klant. Echter kan het eens voorkomen dat een product niet leverbaar is. In het geval dat de levering langer dan 10 werkdagen gaat duren, wordt de klant geïnformeerd en naar een passende oplossing gekeken.

Retour zending

- Op gekochte zwemartikelen zit een *wettelijke bedenktijd van 14 dagen*. Indien binnen 14 dagen afgezien wordt van de koop. De artikelen, indien niet gebruikt, kunnen retour verstuurd worden naar: Duivenvoorde opslag, t.n.v. Mijnzwemcoach, Luchterweg 36, 2211 SZ Noordwijkerhout. Kosten van retourzending komen voor rekening van de klant en materialen dienen in originele verpakking retour te worden verstuurd. Daarnaast dient de KNZB geïnformeerd te worden via de mail (mijnzwemcoach@knzb.nl) over deze retourzending. In de mail staan de volgende gegevens: naam- en adres gegevens, ordernummer, artikel(s) die retour komen én een reden van de retourzending.
-

Algemene voorwaarden Mijnzwemcoach

(mei 2018)

passie
voor
water
knzb

- Indien het *zwemartikel niet past*, kan het artikel worden geruild (o.a. snorkel, zwembril en zoomers). De klant dient de KNZB op de hoogte te brengen via de mail (mijnzwemcoach@knzb.nl). In de mail, met het onderwerp 'retourzending' staan de volgende gegevens: naam- en adres gegevens, ordernummer, artikel dat retour komt én een reden van de retourzending. Kosten van retourzending komen voor rekening van de klant. De materialen dienen in originele verpakking retour te worden verstuurd naar het adres: Luchterweg 36, 2211 SZ Noordwijkerhout. Alleen artikelen zonder gebruikssporen kunnen worden geruild.
- Indien er een *verkeerd product is geleverd*, kan vrijblijvend het verkeerd verstuurd artikel omgeruild worden. Neem hierover contact op met Mijnzwemcoach (via mijnzwemcoach@knzb.nl). In de mail, met het onderwerp 'verkeerde levering' dienen de volgende gegevens te staan: naam- en adres gegevens, ordernummer, artikel(s) dat omgeruild moeten worden. Kosten van retourzending komen voor rekening van de KNZB. De materialen dienen in originele verpakking retour te worden verstuurd naar het adres: KNZB, Antwoordnummer 7035, 3430 VM Nieuwegein. Het nieuwe artikel wordt opgestuurd, nadat er contact is geweest met de KNZB en het verkeerde product is retour verstuurd is naar het antwoordnummer. Alleen artikelen zonder gebruikssporen kunnen worden geruild.

Voorwaarden zijn opgesteld vanuit de Consumenten wijzer. Als u op deze informatie geen prijs stelt dan kunt u dit op de website aangeven of schriftelijk doorgeven aan: Koninklijke Nederlandse Zwembond t.a.v. Mijnzwemcoach.nl Coltbaan 1 - 19 3439 NG Nieuwegein Email: mijnzwemcoach@knzb.nl © 2010 Koninklijke Nederlandse Zwembond All rights reserved.